

DP

D Ů S T O J N Á
P R Á C E

INSPIRATIVNÍ PŘÍBĚHY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH



Inspirativní příběhy v sociálních službách

Inspirativní příběhy v sociálních službách jsou souborem medailonků konkrétních pracovníků v sociálních službách v kontextu práce v jejich organizaci, doplněné o aspekty důstojné práce v sociálních službách, ke kterým projekt směřuje. 12 profilových příběhů má inspirovat a zároveň vést k zamyšlení nad sociálními službami z pohledu klienta, pracovníka i organizace.



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA BRANDÝS NAD LABEM

Posláním brandýské pečovatelské služby je umožnit lidem setrvání v jejich přirozeném sociálním prostředí a žít způsobem, na který byli klienti dosud zvyklí, tedy bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, a též posilovat sociální začleňování uživatelů. Služby jsou nastavovány individuálně a pružně se přizpůsobují měnícím se potřebám jednotlivých uživatelů.

PŘIROZENÉ ZÁZEMÍ - ZAČLEŇOVÁNÍ - PRUŽNOST SLUŽEB



PRACOVNICE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH MILENA ČERVINKOVÁ BYLA ZA ROK 2022 OCENĚNA NÁRODNÍ CENOU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - PEČOVATELKA ROKU (V OBLASTI TERÉNNÍ). PRACOVALA V TERÉNNÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH 42 LET. V ÚNORU 2023 ODEŠLA DO DŮCHODU.

„Je to člověk vysokých morálních hodnot i kvalit. Milují ji jak naši klienti, tak i všechny kolegyně, což ve výhradně ženském kolektivu není zcela běžné. Paní Miluška pečovala za svůj život o neskutečných 906 lidí, kterým věnovala svůj čas, péči a především svůj úsměv. Klidné, mírné a kultivované vystupování si získalo srdce všech lidí, se kterými se kdy ve své profesi setkala. Na její práci a její přístup ke klientům jsou v pracovních záznamech jen slova chvály a uznání.“

ASPEKTY DŮSTOJNÉ PRÁCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

**FYZICKÉ & DUŠEVNÍ ZDRAVÍ - ODPOČINEK, ZDRAVÁ
STRAVA, PRAVIDELNÁ FYZICKÁ AKTIVITA A PÉČE
O PSYCHICKOU POHODU, SOCIALIZACE**

DIAKONIE ČCE – STŘEDISKO VSETÍN

Vsetínské středisko diakonie ČCE pomáhá lidem na Valašsku překlenout těžké chvíle, které lze bez cizí pomoci zvládnout stěží – nemoci a starosti stáří, nevyléčitelné nemoci nebo složité sociální problémy. Cílem je nabízet pomoc na základě principů křesťanských i obecně lidských. Diakonie dbá na rozvoj odbornosti, nové trendy, získávání prostředků a dobrovolníků, kteří pomáhají zvyšovat kvalitu všech služeb.

POMOC - ROZVOJ SLUŽEB - DOBROVOLNICTVÍ



MICHAELA DAŇOVÁ, DRUHÁ OCENĚNÁ PRACOVNICE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH NÁRODNÍ CENOU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB – PEČOVATELKA ROKU (V OBLASTI TERÉNNÍ) ZA ROK 2022. ZAČÍNALA V DIAKONII JAKO DOBROVOLNICE, POSLÉZE SE STALA STÁLÝM ZAMĚSTNANCEM.

„Podílela se na založení služby předškolní klub, stála u zrodu sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi a velmi aktivně se podílela na metodických materiálech, aby sociálně-aktivizační služba splňovala podmínky zákona o sociálních službách. Míša Daňová je i nadále aktivním dobrovolníkem Diakonie ČCE, kde poskytuje psychosociální podporu lidem zasaženým živelnými pohromami. Má ráda nové výzvy a nebojí se je zdolávat – iniciovala například okamžitou pomoc ukrajinským rodinám. Ke klientům je velmi empatická, snaží se pochopit jejich situaci a maximálně jim pomoci. Současně se však nebojí vytyčit hranice, je-li to potřeba.“

ASPEKTY DŮSTOJNÉ PRÁCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

**VZDĚLÁVÁNÍ - POSKYTOVÁNÍ ZNALOSTÍ O ROVNOSTI
A SPECIFICKÝCH POTŘEBÁCH RŮZNÝCH SKUPIN
KLIENTŮ, HLEDÁNÍ MOŽNOSTÍ FLEXIBILNÍ PRÁCE**

OBLASTNÍ CHARITA ČERVENÝ KOSTELEČ

Základním cílem neziskové organizace Oblastní charita Červený Kostelec je provozování zdravotnických a sociálních obecně prospěšných činností spojených s ochranou lidské důstojnosti.

V rámci několika různých středisek poskytuje i další služby, jako je odborné sociální poradenství, půjčovna zdravotnických a kompenzačních pomůcek, chráněné bydlení a další.

NEZISKOVÁ ORGANIZACE - OCHRANA LIDSKÉ DŮSTOJNOSTI - DOPLŇKOVÉ SLUŽBY



HANA HRUŠKOVÁ TÁBORSKÁ BYLA ZA ROK 2022 OCENĚNA NÁRODNÍ CENOU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB – PEČOVATELKA ROKU (CENA VEŘEJNOSTI). VZTAH K PRÁCI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH ZÍSKALA DÍKY DLOUHODOBÉ PÉČI O SVÉHO NEMOCNÉHO DĚDEČKA. JIŽ 12 LET PŮSOBÍ V ČERVENÉM KOSTELCI.

„Má otevřené srdce a náruč pro každého. Získala si velkou důvěru svých klientů a oni se na ni vždy moc těší. Hanička pečuje o své klienty především v terénu, ale i v pečovatelském domě, a pokud nějaký klient odchází z pečovatelského domu do domu pro seniory, obvykle ho navštěvuje i tam. Je také vzorem pro svoji osmnáctiletou dceru, která se těší, že bude jako její mamka pomáhat potřebným. Pečovatelka je „multifunkční žena“, která musí zvládnout úplně všechno – být trochu lékař, zdravotní sestřička, psycholog, kněz, nákupčí, uklízečka apod.“

ASPEKTY DŮSTOJNÉ PRÁCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

ETIKA - RESPEKTOVÁNÍ ETICKÝCH PRINCIPŮ, JAKO JE
DŮSTOJNOST, AUTONOMIE, SPRAVEDLNOST
A NEDISKRIMINACE

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB KOJETÍN

Centrum sociálních služeb Kojetín poskytuje ubytování v Krizové ubytovací jednotce, zajišťuje využívání internetových koutků a zabezpečuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Pečovatelská služba poskytuje na základě jejich individuálních potřeb pomoc osobám, které z důvodu věku, chronického onemocnění nebo tělesného postižení mají sníženou soběstačnost a ocitly se v nepříznivé sociální situaci.

SOCIALIZAČNÍ ČINNOST - POMOC - INDIVIDUALIZACE



RŮŽENA NĚMEČKOVÁ, ČTVRTÁ OCENĚNÁ
PRACOVNICE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
NÁRODNÍ CENOU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB -
PEČOVATELKA ROKU (V OBLASTI TERÉNNÍ) ZA
ROK 2022.

„Je na ni vždy spolehnutí, za všech situací dokáže podržet a podpořit kolektiv, nebojí se vypjatých situací a umí v nich nalézat rychlá řešení. Mezi uživateli je velice oblíbená a velmi rychle si získává jejich důvěru svým individuálním přístupem. Je velmi empatická a kreativní. Růženka dokáže klienty díky svému přístupu a vcítění se do jejich situací namotivovat tak, že při péči klienti spolupracují a péče o ně či jejich domácnost proběhne vždy s upřímným úsměvem na obou stranách. Díky tomu se jí velmi daří udržovat u klientů dosavadní schopnosti či dovednosti.“

ASPEKTY DŮSTOJNÉ PRÁCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

INTERAKCE - SPOLUPRÁCE S RŮZNÝMI INSTITUCEMI,
ORGANIZACEMI A PROFESIONÁLY (SOUDY, ŠKOLY,
NEMOCNICE NEBO ÚŘADY)

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO SENIORY POHODA

Posláním pečovatelské služby Pohoda je poskytování péče lidem, kteří mají sníženou soběstačnost a potřebují péči jiné osoby. Cílem je podporovat běžný způsob života, vytvořit příležitosti uplatňovat svou vůli, poskytovat bezplatně sociální poradenství o možnostech řešení sociální situace nebo třeba chránit uživatele před předsudky a negativním hodnocením ze strany veřejnosti apod.

BĚŽNÝ ZPŮSOB ŽIVOTA - PORADENSTVÍ - PREVENCE



PRACOVNICE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH **LENKA MUSILOVÁ** BYLA ZA ROK 2022 OČENĚNA NÁRODNÍ CENOU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - PEČOVATELKA ROKU (V OBLASTI AMBULANTNÍ). OD ROKU 2021 ZASTÁVÁ POZICI VEDOUcí AMBULANTNÍ SLUŽBY DENNÍHO STACIONÁŘE PRO POSTIŽENÉ OSOBY OD 18 LET.

„Nic pro ni není problém, co může zařídí sama, co zajistit nemůže, vždy najde kompetentní osobu, která potřebné zařídí ke spokojenosti uživatelů, nevzdává se. Má v sobě nápaditost aktivovat uživatele a vytvářet pro ně neustále nové motivační činnosti, vyniká také v mezigenerační spolupráci se školkami a školami. Cílová skupina v denním stacionáři je velmi rozmanitá a je potřeba skloubit péči i aktivitu u mladistvých dospělých a seniorů.“

ASPEKTY DŮSTOJNÉ PRÁCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

ROVNOST - KAŽDÝ, BEZ OHLEDU NA VĚK, POHLAVÍ, ZKUŠENOSTI NEBO ZDRAVOTNÍ STAV, BY MĚL MÍT STEJNÉ MOŽNOSTI

SOCIÁLNÍ SLUŽBY V KYNŠPERKU NAD OHŘÍ

Sociální služby v Kynšperku nad Ohří poskytují služby, které umožňují lidem v nepříznivé sociální situaci využívat místní veřejné instituce.

Uživatel našich služeb zůstává součástí přirozeného místního společenství. Na pracovišti Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy poskytují službu odborného sociálního poradenství v ambulantní formě a též sociálně právní ochranu dětí v rámci pověření.

MÍSTNÍ SPOLEČENSTVÍ - PORADENSTVÍ - OCHRANA DĚTÍ



TATIANA BAYEROVÁ, DRUHÁ OCENĚNÁ PRACOVNICE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH NÁRODNÍ CENOU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - PEČOVATELKA ROKU (V OBLASTI POBYTOVÉ SLUŽBY) ZA ROK 2022. V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH SE POHYBUJE VÍCE NEŽ 20 LET.

„Tatiana Bayerová je člověkem nadšeným pro svoji práci, který se nebojí nových výzev, nových metod a způsobů práce, hledání cest, jak službu poskytovat lépe a kvalitněji. V posledních čtyřech letech se intenzivně věnuje práci v multioborovém paliativním týmu v zařízení, které poskytuje služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Jak sama říká: „Naslouchám, nevychovávám. Musíme si uvědomit, že se klientům život z baráku scvrkne na jeden pokojík s postelí, nočním stolem, skříní a často spolubydlícím, kterého ani neznají a prožijí s ním konec života.““

ASPEKTY DŮSTOJNÉ PRÁCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

INTERDISCIPLINARITA - KOORDINACE PROFESIONÁLŮ
(PSYCHOLOGŮ, TERAPEUTŮ, ZDRAVOTNICKÉHO
PERSONÁLU, PEDAGOGŮ)

DOMOV PRO SENIORY BLANÍK

Domov pro seniory Blaník provozuje rodinná firma. Prostředí domova má terapeutickou hodnotu, proto je domov zařízen funkčně a bezpečně. Snahou je, aby se co nejvíce podobal skutečnému domovu z 50. let, ve kterých klienti vychovávali děti, chodili do práce. Klient si určuje svůj denní režim a s personálem hledá náplň času tak, aby se mohl seberealizovat podle svých možností a nacházet radosti ve svém životě.

TERAPEUTICKÁ HODNOTA - DENNÍ REŽIM - SEBEREALIZACE



HANA CIPROVÁ, TŘETÍ OCENĚNÁ PRACOVNICE
V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH NÁRODNÍ CENOU
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - PEČOVATELKA ROKU
(V OBLASTI POBYTOVÉ SLUŽBY) ZA ROK 2022.

„Pohladí, pomůže i poradí, a to bez jediného zaváhání a očekávání toho samého pro sebe samotnou. To, s jakou chutí a radostí vede klienty v rámci aktivizací, je obdivuhodné, stejně jako její trpělivost. Při spolupráci s rodinou klienta či jeho blízkými si vždy udělá čas. Je zodpovědná, kamarádká, kolegiální a jednoznačně týmový hráč. Vždy pozná, když není něco v pořádku a nikdy nezapomene nabídnout svou pomoc.“

ASPEKTY DŮSTOJNÉ PRÁCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

BOZ - DODRŽOVÁNÍ HYGIENICKÝCH STANDARDŮ,
POUŽÍVÁNÍ OCHRANNÝCH POMŮCEK, SPRÁVNÁ
MANIPULACE S KLIENTY

MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JIRKOV

Městský ústav sociálních služeb Jirkov je příspěvková organizace, jejíž zaměstnanci poskytují komplex služeb klientům v domovech důchodců, v domě s pečovatelskou službou a klientům v terénu. Základním pilířem služeb je zachování původních dovedností a zvyků s respektováním životních postojů každého jednotlivce. Smyslem práce je co nejvíce se přiblížit prostředí ze kterého klienti přicházejí.

DOMÁCÍ PROSTŘEDÍ - ZACHOVÁNÍ DOVEDNOSTÍ - ŽIVOTNÍ POSTOJ



MARCELA ŠORALOVÁ, PÁTÁ OCEŇENÁ PRACOVNICE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH NÁRODNÍ CENOU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - PEČOVATELKA ROKU (V OBLASTI POBYTOVÉ SLUŽBY) ZA ROK 2022. PANÍ ŠORALOVÁ JIŽ ODEŠLA DO DŮCHODU, K PRÁCI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH SE ALE BRZY VRÁTILA ZPĚT.

„Paní Šoralová vyniká v péči o klienty spočívající v náviku, podpoře a pomoci při běžných denních činnostech, v uspokojování psychosociálních potřeb klientů, poskytnutí společnosti, umí si najít čas na klienta a docela obyčejně si s ním povídat. Umí si svoji práci zorganizovat, stanovit si priority. Umí si získat důvěru rodinných příslušníků, s jejichž pomocí získává poznatky ze života klienta, jeho zvyky, které jí pomáhají najít si cestu ke klientovi, předává zpětnou vazbu rodině, která pak má přehled o životě klienta v našem zařízení, a i o náročnosti péče o jejich blízkého.“

ASPEKTY DŮSTOJNÉ PRÁCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

**KOMPLEXNOST - SENIOŘI POTŘEBUJÍ POMOC S PÉČÍ
O ZDRAVÍ, DOMÁCÍMI PRACEMI; DĚTI VE VZDĚLÁVÁNÍ
A S NAVÁZÁNÍM BEZPEČNÝCH VZTAHŮ**

DOMA - DOMÁCÍ ASISTENCE

Cílovou skupinou DomA jsou mladší a starší senioři a osoby zdravotně postižené, kterým poskytujeme pečovatelské služby a službu osobní asistence v jejich přirozeném domácím prostředí.

Službu osobní asistence poskytujeme i dětem a handicapovaným lidem od šesti let věku.

K uživatelům přistupují jako k rovnocenným partnerům a snaží se přispět k začlenění uživatelů do společnosti, o přijetí uživatelů jejich okolím.

PŘIROZENÉ PROSTŘEDÍ - OSOBNÍ ASISTENCE - ZAČLENĚNÍ



HELENA KRAUTWURSTOVÁ, DRUHÁ OČENĚNÁ PRACOVNICE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH NÁRODNÍ CENOU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB – PEČOVATELKA ROKU (V OBLASTI SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK) ZA ROK 2022. SE SVOU DLOUHOLETOU PRAXÍ STÁLA U ZRODU NOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DENNÍ STACIONÁŘ KOBEŘICE

„Pro místní občany může být známá a velmi blízká i tím, že ve svém volném čase vede dětský soubor Scholička při místní farnosti. Každý pracovní den si vyhradí čas pro práci s uživateli i čas pro pečovatelky. Tím získá zpětnou vazbu, která je přínosná pro všechny – jak pro uživatele, tak pro pečovatelky. Spolu s pečovatelkami tvoří denní program, který vzhledem k širokému věkovému spektru uživatelů musí být různorodý a postavený tak, aby je dokázal zaujmout a podpořit v jejich rozvoji. To je jeden z velmi náročných aspektů její práce, se kterým se dokáže velmi dobře vypořádat.“

ASPEKTY DŮSTOJNÉ PRÁCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

ZRANITELNÉ SKUPINY - SENIOŘI, OSOBY S POSTIŽENÍM, DĚTI A V NESNÁZÍCH, ŽENY A DÍVKY V OHROŽENÍ, OSOBY S DUŠEVNÍMI PROBLÉMY, LIDÉ S NÍZKÝMI PŘÍJMY

HEWER

Organizace HEWER poskytuje osobní asistenci a registrovanou sociální službu osobám s kombinovaným, mentálním, tělesným, sluchovým, zrakovým či zdravotním nebo duševním postižením a seniorům. Záměrem je, aby klienti mohli žít ve svém domácím prostředí, které znají a jsou tam spokojeni. Služby poskytuje 24 hodin denně 7 dní v týdnu, včetně víkendů a svátků.

KOMBINOVANÉ PORUCHY - DOMÁCÍ PROSTŘEDÍ - NONSTOP SLUŽBA



KLÁRA PALICHOVÁ, TŘETÍ OCEŇENÁ
PRACOVNICE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
NÁRODNÍ CENOU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB –
PEČOVATELKA ROKU (V OBLASTI SOCIÁLNÍ
PRACOVNÍK) ZA ROK 2022.

„Zajímá se jak o zlepšení podmínek pro naše klienty, tak o různé možnosti podpory asistentek a zvyšování jejich dovedností, abychom poskytovali opravdu profesionální péči. Klára svým přístupem v práci dokáže najít „vychytávky“ na službách, které mohou zpříjemnit asistenci pro klienty a zároveň zlepšit práci osobních asistentek. Specializuje se na poskytování péče u klientů v terminálním stádiu života, díky jejímu přístupu mohlo mnoho klientů ve středních Čechách prožít poslední chvíle života doma v kruhu svých blízkých.“

ASPEKTY DŮSTOJNÉ PRÁCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

FLEXIBILITA - PŘÍZPŮSOBENÍ POTŘEBÁM UŽIVATELŮ,
DOSTUPNOST SLUŽEB, ZLEPŠOVÁNÍ KVALITY
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

CSZS MĚSTA PŘÍBRAM

Posláním Centra sociálních a zdravotních služeb města Příbram je mj. cílená individuální podpora rodin s dětmi v krizové sociální situaci. Podpora těchto rodin směřuje k motivaci, aktivizaci zdrojů a posilování kompetencí potřebných k překonání náročné životní situace a snižování závislosti na vnější pomoci. Posláním Sociální poradny je pak snaha poskytovat bezplatné, důvěrné a nestranné odborné sociální poradenství.

PODPORA RODIN - KRIZOVÉ SITUACE - PORADENSTVÍ



ANDREA SEKANINOVÁ, PÁTÁ OCENĚNÁ
PRACOVNICE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
NÁRODNÍ CENOU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB –
PEČOVATELKA ROKU (V OBLASTI SOCIÁLNÍ
PRACOVNÍK) ZA ROK 2022.

„Vždy ochotně zajistí vše, co klienti potřebují, i nad rámec povinností a pracovní doby. Je usměvavá a milá, obětavě se zajímá o to, co potřebují. Organizuje a jezdí s klienty na různé akce, jako je opékání špekáčků nebo výlety. Stále studuje a má přehled o sociálních službách a dávkách. Pokud klienti zavolají po pracovní době nebo i o víkendu, zvedne telefon, a když může, tak vyřídí vše, co potřebují. Pomůže, i pokud se jedná o jejich rodinu a spolupracuje s nimi.“

ASPEKTY DŮSTOJNÉ PRÁCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

**PREVENCE & INTERVENCE - POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ,
PORADENSTVÍ, VZDĚLÁVÁNÍ A PODPORA RODINÁM,
JEDNOTLIVCŮM A KOMUNITÁM**

HOSPIC SV. ŠTĚPÁNA

Závěr života je těžkým ale i důležitým obdobím pro ty, kdo odcházejí i pro ty, kteří zůstávají.

Hospic chce být v těchto chvílích nemocnému i jeho rodině nablízku a pomáhat zvládat všechno těžké. Hospic sv. Štěpána zajišťuje nemocnému a jeho blízkým, že nebudou na tuto situaci sami, nemocný nebude trpět bolestí a jinými tělesnými obtížemi a za všech okolností bude zachovávána jejich lidská důstojnost a jedinečnost.

ZÁVĚR ŽIVOTA - SPOLEČNOST - DŮSTOJNOST



JITKA PERGLEROVÁ, PÁTÁ OGENĚNÁ
PRACOVNICE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
NÁRODNÍ CENOU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB –
PEČOVATELKA ROKU (V OBLASTI TERÉNNÍ)
ZA ROK 2022.

„Záleží jí na každém z klientů i kolegů, stará se a pečuje s lehkostí a samozřejmostí. Běžně ji potkáte na cestě do terénu s kytarou a šanonem not, aby klientům zahrála a zazpívala. V některých domácnostech i natírá a vrtá do zdi či políček nebo společně s klientkami vaří či peče. Naše terénní odlehčovací služba úzce spolupracuje s domácím hospicem, u jehož pacientů Jitka také působí. Vstupovat do rodin, ve kterých někdo umírá, a velmi často na krátkou dobu a jen na konkrétní úkon, je velmi těžké. Víte, v jaké situaci je rodina a její umírající člen, víte, že se možná vidíte poprvé a naposled, a přesto je třeba situaci komunikačně i lidsky a odborně zvládnout.“

ASPEKTY DŮSTOJNÉ PRÁCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

**WORK-LIFE BALANCE - PREVENCE SYNDROMU
VYHOŘENÍ; DENNÍ KONTAKT SE ZRANITELNÝMI
OSOBAMI, ROZHODOVÁNÍ, KRIZOVÉ SITUACE**

Nezastupitelná role sociálních služeb v České republice

V současné době procházíme nepřetržitým obdobím krizí, které zasahují většinu společnosti. Jejich efekty se prolínají, překrývají, násobí a doléhají zejména na ty nejohroženější. Existují profese, které jsou neviditelné, ale jsou to právě tyto profese, které nás těžkými obdobími dokážou provádět a poskytovat svou profesionální podporu. Bez silných sociálních služeb se v České republice prostě neobejdeme. Neobejdeme se bez poskytovatelů sociálních služeb – veřejných a nestátních neziskových organizací, které sociální služby poskytují. A neobejdeme se především bez pracovníků v sociálních službách – desítek tisíc obětavých profesionálů, ale také lidí s vlastními příběhy, s vlastními radostmi a strastmi, kteří skrze svou každodenní, neviditelnou práci posilují křehkou puvčinu soudržnosti české společnosti. Mysleme prosím na to, že sociální služby budeme potřebovat každý z nás.

Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA
prezident Asociace poskytovatelů sociálních
služeb České republiky

WWW.DUSTOJNA-PRACE.CZ

Sociální dialog a důstojná práce v sociálních službách

Sektor sociálních služeb v České republice zaměstnává značný počet osob, z nichž většinu tvoří ženy. Poslední roky ukázaly – zejména v souvislosti s pandemií Covid – že tyto osoby hrají klíčovou roli ve společnosti, která je na jejich každodenní služby odkázána. Ještě více se tak otevřela otázka důstojných pracovních podmínek, o níž se v tomto odvětví diskutuje již dlouho.

Klíčovým cílem projektu je analýza systému sociálního sektoru v oblasti sociálního dialogu a úrovně podmínek důstojné práce (pracovní legislativa, rovnost žen a mužů a rovné příležitosti, sladění soukromého a pracovního života, zaměstnanecké výhody, bezpečnost a pracovní podmínky) a přenos know-how a dobré praxe z Norska v oblasti důstojné práce. Součástí projektu budou vzájemná odborná a analytická setkání, návrh a pilotní realizace vzdělávacího programu pro cílovou skupinu a distribuce výstupů, znalostí, osvědčených postupů a know-how cílové skupině. Předkladatel projektu se dlouhodobě zabývá problematikou důstojné práce ve veřejném sektoru, má odborné znalosti, zkušenosti z realizace obdobných projektů a také rozsáhlou a aktivní síť kontaktů pro distribuci výstupů a přenos dobré praxe.